

## תקנון "מבצע יעדים"

### הגדרות

1.

המבצע יחל ביום 1/2/2016 ויסתיים ביום 31/3/2016; עורכת המבצע רשאית לשנות את מועד תחילת המבצע ו/או את מועד סיומו, לרבות להאריך, לקצר או לקטוע את תקופת המבצע, ללא הודעה מראש.

"תקופת המבצע"

החל מיום 1/4/2016 ועד ליום 31/5/2016; עורכת המבצע רשאית לשנות את מועד תחילת תקופת המימוש וכן את מועד סיום תקופת המימוש, לרבות להאריך, לקצר או לקטוע, ללא הודעה מראש, בכלל זה רשאית עורכת המבצע לקבוע, כי בתקופת המימוש לא יחולקו מתנות כלל.

"תקופת המימוש"

מבצע קידום מכירות, מבוסס יעדים, בשם "רואים ספורט עם אסם נסטלה פרופשיונל" הנערך בהתאם להוראות תקנון זה.

"המבצע":

אסם נסטלה פרופשיונל (Osem Nestle Professional), רח' הרימון 2, ת"ד 934, שהם 60850.

"עורכת המבצע" / "אסם":

"מוצרים המשתתפים במבצע" /

כל המוצרים המשווקים באמצעות עורכת המבצע תחת המותגים הבאים: "אסם", "נסטלה", "נסקפה", "בונז'ור", "צבר", "עוף טוב", "מילוטל", "צי'אס", "בארכה", "תפוגן", "ביוטוני", "נסטי", "עסיס" ו"לנדור", ולא כולל מוצרי פסטה (כולל פתיתים) וגלידות נסטלה. מובהר, למען הזהירות, כי לא ישתתפו במבצע המוצרים המופרדים.

"המוצרים":

מוצרי פסטה (כולל פתיתים) והמוצרים הנמכרים תחת המותגים טבעול, מטרנה ודוגלי. למען הסר ספק, מוצרי גלידה אינם משתתפים במבצע ויחשבו למוצרים מופרדים.

"המוצרים המופרדים"

לקוחות בשוק המקצועי של עורכת המבצע כפי שאלה מוגדרים על ידה; יובהר, כי הלקוחות אשר זכאים להשתתף אינם כוללים סיטונאים, רשתות הסעדה, רשתות בתי קפה, רשתות מסעדות ורשתות בתי מלון. בכל מקרה של ספק בידי לקוח כאמור בדבר זכאותו להשתתף במבצע, יש לפנות לסוכן אסם עימו הוא מצוי בקשר.

"משתתף" / "משתתפי המבצע":

מובהר, למען הסר ספק, כי בכל מקרה, וללא יוצא מן הכלל,

המבצע, והוראות תקנון זה, לא יחולו על רשתות שיווק שהינן "קמעונאי גדול" כהגדרת המונח בחוק קידום התחרות בענף המזון, תשע"ד-2014.

**"רכישות":**

רכישות בפועל של המוצרים מאסם על ידי משתתפי המבצע במהלך תקופת המבצע, כפי שיצוין בחשבוניות העסקה שתוציא אסם במהלך תקופת המבצע בלבד.

**"יעדי רכישה":**

יעדי רכישות מוצרים שייקבעו עבור כל משתתף באופן פרטני בידי עורכת המבצע. יעדי הרכישה ייקבעו לפי שיקול דעתה הבלעדי של אסם. יעדי הרכישה לא כוללים מע"מ.

**"מתנות":**

מתנות שיוענקו למשתתפי המבצע כנגד הזיכוי הנצבר, בהתאם ליעד הרכישה, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של עורכת המבצע, בהתאם למגבלות ספקי המתנות ועד לגמר המלאי. רשימת המתנות (אם וככל שרלבנטית ביחס למשתתף) ורשימה (בלתי ממצה) של הגבלות במימוש המתנות נכללה בעלון היעדים שנמסר למשתתף. לעורכת המבצע שמורה זכות בלתי מוגבלת להחליף ו/או לשנות את רשימת המתנות ו/או את חלוקתן לקבוצות מעת לעת, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לאמור בתקנון זה להלן, ולרבות במקרים של גמר מלאי מתנה כלשהי אצל ספקית המתנה.

**"קבוצת מתנות":**

לגבי משתתף הזכאי למתנות: קטגורית מתנות מתוכה יהא רשאי משתתף - בכפוף להוראות תקנון זה ולפי שיקול דעתה הבלעדי של עורכת המבצע - לבחור מתנה אחת בלבד, בהתאם ליעד הרכישה בו עמד.

כל קבוצת מתנות נועדה לשקף מידת הצלחה שונה בעמידה ביעדי הרכישה.

**"ספקית המתנות":**

צדדים שלישיים המספקים את המתנות (לגבי משתתף הזכאי למתנות).

**"סכום הרכש":**

הסך הכספי של הרכישות אותן ביצע המשתתף במהלך תקופת המבצע בניכוי מע"מ, הנחות, החזרות, זיכויים וכיו"ב, כפי שיצוין בחשבונית עסקה שתוציא אסם נסטלה פרופשיונל במהלך תקופת המבצע בלבד. סכום זה לא כולל רכישות של מוצרים שאינם נכללים במוצרים המשתתפים במבצע.

הזיכוי אותו צובר משתתף בגין סכום הרכש המיוחס לו. "זיכוי נצבר":

## 2. מטרות המבצע ונספחים

2.1 אסם נסטלה פרופשיונל עורכת מבצע לעידוד רכישת המוצרים, במסגרתו "זיכוי" המשתתפים בנקודות ("זיכוי נצבר") בגין סכום הרכש שייחס להם בתקופת המבצע. לאחר תום תקופת המבצע (ובכפוף להוראות תקנון זה) יהיו המשתתפים רשאים להמיר את הנקודות אותן צברו למתנות, בהתאם ליעדי רכישות שנקבעו להם ולקבוצת המתנות הרלבנטית, והכל במהלך תקופת המימוש. מובהר, כי אסם תהיה רשאית לקבוע כי הזיכוי הנצבר יהא סכום הרכש ו/או סכום הרכש מעל סכום בסיס מסוים, וכי הזכאות למתנות תחושב בהתאם לסכום הרכש, הגידול בסכום הרכש או כל קריטריון אחר שתקבע אסם לגבי המשתתף, לפי שיקול דעתה, ללא צורך בהמרה כאמור.

משתתפי המבצע יוכלו לצבור משך תקופת המבצע זיכוי נצבר מרבי על דרך ביצוע רכישות.

2.2 מוצהר בזאת במפורש, כי השתתפות במבצע נעשית על אחריות המשתתף בלבד, וכי בכל מקרה השתתפות במבצע לא תקים למשתתף כל עילה, טענה או תביעה הקשורה בעקיפין או במישרין עם המבצע, ניהולו, תוצאותיו ו/או כל הכרוך בו כלפי עורכת המבצע ו/או מי מטעמה.

## 3. השתתפות במבצע

3.1 ההשתתפות במבצע פתוחה בפני משתתפים שקיבלו מעורכת המבצע הודעה בכתב המאשרת להם להשתתף במבצע זה ומגדירה עבורם את יעדי הרכישה המותאמים להם.

אסם שומרת לעצמה את הזכות למנוע ו/או להפסיק השתתפות של משתתף כלשהו / קבוצת משתתפים כלשהי במבצע על פי שיקול דעתה הבלעדי. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו יפר משתתף את הוראות תקנון זה ו/או התחייבות מהתחייבויותיו כלפי אסם, תהא אסם רשאית לבטל את השתתפותו במבצע ו/או את זכיותו. המשתתף מוותר מראש על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד אסם בקשר עם האמור לעיל.

3.2 כל ההוראות בתקנון זה המתייחסות, במישרין או בעקיפין, למתנות מאת אסם ו/או לזכאות משתתף ביחס למתנות, יחולו אך ורק ביחס למשתתף אשר אסם הודיעה לו מפורשות ובכתב כי הוא משתתף במבצע הכולל מתנות (בכפוף לתנאי תקנון זה).

## 4. מהלך המבצע

4.1 עובר לתקופת המבצע יקבל כל משתתף מידע אודות יעדי הרכישה שנקבעו לו.

4.2 במהלך תקופת המבצע תחשב עורכת המבצע את הזיכוי הנצבר שנוקף לזכות כל משתתף, כאשר יכול שקצב הצבירה והעמידה ביעדי הרכישה יימסר למשתתף בידי נציג אסם, בהתאם לשיקול דעתו.

4.3 רק סכום הרכש והזיכוי הנצבר שנקלט בפועל אצל אסם הוא אשר יחייבה בהתאם לתקנון זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, רישומי אסם הם שיחייבו לרבות במקרה של תקלות טכניות שימנעו, בין השאר, את עדכון סכום הרכש ו/או הזיכוי הנצבר ו/או זקיפת הזיכוי הנצבר

שלזכות משתתף פלוני ו/או שיבוש ברישום הזיכוי הנצבר ו/או שיבוש בחישוב ו/או ברישום סכום הרכש. לא ניתן לערער על תוצאות המבצע ו/או על כל עניין הנוגע אליו, וקביעתה של אסם בעניין תהא סופית ומוחלטת ואין אחריה דבר.

#### רשות להמיר זיכוי נצבר במתנות

.5

- 5.1 בתקופת המבצע יצברו המשתתפים זיכוי נצבר בהתאם לסכום הרכש שלהם.
- 5.2 הזיכוי הנצבר ו/או סכום הרכש אינם ניתנים להעברה.
- 5.3 משתתף שזיכויו הנצבר - בתום תקופת המבצע - עולה בקנה אחד עם יעדי הרכישה שנקבעו לו, יורשה להמיר את נקודות הזיכוי שנוקפו לזכותו כנגד מתנה מקבוצת המתנות התואמת ליעד הרכישה בו עמד. למען הסר ספק, מובהר, כי משתתף שזיכויו הנצבר עולה על יעדי הרכישה הרלבנטיים, לא יהא זכאי לקבל כל מתנה מעבר למתנה בגין עמידה ביעד, ולא תהא לו כל טענה ו/או תלונה בהקשר זה.
- 5.4 למען הסר ספק, משתתפי המבצע יוכלו להמיר את הזיכוי הנצבר למתנות רק בתקופת המימוש ובכפוף לתשלום מלא בגין הרכישות שנעשו מהלך תקופת המבצע.
- 5.5 בשאלות הנוגעות לזכאות המשתתף לזיכוי הנצבר, יכול המשתתף לפנות אל סוכן אסם עימו הוא מצוי בקשר.
- 5.6 אסם תיצור קשר עם משתתפים הרשאים להמיר את זיכויים הנצבר במתנות ותציג בפניהם את מגוון המתנות הרלבנטיות ליעדי הרכישה בהם עמדו. כל משתתף יתבקש לבחור את המתנה בה הוא חפץ (מתוך המגוון הרלבנטי לעניינו) ולהודיע לאסם על בחירתו לא יאוחר מהמועד האמור בנספח ריכוז הנתונים. לא ניתן יהא לשנות את הבחירה לאחר שהועברה לאסם.
- 5.7 ככל שהמתנה שבחר המשתתף עודנה מצויה במלאי, כי אז תימסר למשתתף הודעת אישור והמתנה תסופק למשתתף במועד שיקבע בידי אסם ובכפוף לחתימה על אישור קבלה ו/או כתב ויתור וסילוק בנוסח לפי דרישתה של אסם. ככל שהמתנה אינה במלאי, או מכל סיבה אחרת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של אסם, יתבקש המשתתף לבחור מתנה אחרת מקבוצת המתנות הרלבנטיות, והמתנה תסופק לו - כאמור - במועד שייקבע בידי אסם ובכפוף לחתימה על אישור קבלה ו/או כתב ויתור וסילוק לפי דרישתה.
- 5.8 בכל עת תהא אסם רשאית לספק למשתתף מתנה שונה מזו שנבחרה על ידו, בהתאם לאילוצי מלאי או לשיקול דעתה הבלעדי.
- 5.9 משתתף שהזמנת המתנה שלו אושרה ו/או שקיבל מתנה, לא יהא רשאי לחזור בו ולא יתאפשר לו להחליף את המתנה שקיבל באחרת.
- 5.10 משתתף במבצע יהא רשאי להזמין מתנה ולהמיר כנגדה את הזיכוי הנצבר שנוקף לזכותו במהלך תקופת המימוש בלבד. באחריות המשתתף לוודא, כי הזמין במועד המתאים את המתנות בהן חפץ הוא וכי המתנות הולמות את הזיכוי שנצבר לזכותו.
- 5.11 משתתף אשר מכל סיבה שהיא לא הזמין מתנה ו/או הזמנתו לא נתקבלה אצל נציג אסם ו/או

הזמין מתנה שאינה עולה בקנה אחד עם יעדי הגידול שנקבעו לו ו/או הזמין מתנה שאינה מצויה עוד במלאי ו/או הזמין מתנה ואז ביטל את הזמנתו, לא יהיה זכאי לכל מתנה ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או הטבה בגין אי מימוש הזיכוי שנצבר לזכותו.

- 5.12 לא ניתן לפצל את הזיכוי הנצבר לשם קבלת שתי מתנות או יותר במדרגה נמוכה יותר.
- 5.13 למען הסר ספק מובהר, כי במידה שבסוף תקופת המבצע תיוותר למשתתף יתרת זיכוי נצבר מכל טעם שהוא (לרבות מחמת שלא הוזמנה מתנה כנגדה ו/או שאינה מזכה את המשתתף במתנה שהוזמנה ו/או שאינה מזכה את המשתתף במתנה כלל), כי אז לא יוכל המשתתף לעשות ביתרה האמורה שימוש כלשהו, ויתרה זו תבטל.
- 5.14 מובהר, כי אין אפשרות להמיר מתנות בכסף או בשווה-ערך אחר. כן מובהר, כי המתנות הן אישיות, וכי המשתתף לבדו רשאי להזמין ולקבלן.
- 5.15 לאחר גמר המלאי של מתנה מסוימת, תהא עורכת המבצע רשאית, אך לא חייבת, להציע מתנות דומות נוספות ו/או חדשות ו/או שונות.
- 5.16 עורכת המבצע אינה מתחייבת להודיע על מתנות שאזלו מן המלאי באופן שוטף ו/או בעת בחירת המתנה על ידי המשתתף.

## מיסים .6

- 6.1 **יתכן שקבלת מתנה תהא מחויבת בתשלום מס על פי חוק, כפי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי למסירתה. מקבל מתנה יישא בכל העלויות, המיסים, ההוצאות והתשלומים הכרוכים בקבלתם, ויפעל לנקיטת כל ההליכים הדרושים מול הרשויות המתאימות בקשר לכך ולאסס לא תהיה מחויבות כלשהי בקשר לכך.**
- 6.2 אסם תהא רשאית לדרוש את מקבל המתנה להעביר לרשותה את תשלום המס החל עליו בגין המתנה בסמוך לאחר שאושרה הזמנתו את המתנה או עד בסמוך למועד אחר עליו תודיע לו עורכת המבצע, לפי שקול דעתה. לא שילם מקבל המתנה את המס כאמור, לא תימסר לו המתנה ולא תעמוד לו כל טענה בקשר עם כך.

## מדיניות פרטיות .7

- 7.1 אסם עשויה לקבל או לאסוף מידע אודות המשתתפים ולאחסנו במאגרי מידע שלה. מובהר בהקשרים אלה, כי (א) לא מוטלת על המשתתפים כל חובה שבדין למסור או לחשוף את פרטיהם (אך מובהר, כי מסירת / חשיפת פרטים כאמור מתחייבת לשם השתתפות במבצע); וכן כי (ב) ידוע למשתתף ומוסכם עליו, כי אסם עשויה לעשות שימוש בפרטים שיתקבלו ו/או שיאספו על ידה לצרכיה העסקיים, לאגור אותם במאגרי מידע (כהגדרת המונח בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981) וכן להעבירם לתאגידים קשורים לה (לרבות חברות אם וחברות אחיות) ולשותפים עסקיים, הכול בכפוף להוראות הדין; וכן כי (ג) אסם תהא רשאית להעביר פרטים שנתקבלו אצלה ו/או נאספו על ידה אל מחוץ לגבולות המדינה.
- 7.2 אסם מיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את

הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית לנתונים שיאספו על ידה, אין בהם כדי לשלול באופן מוחלט חדירה כאמור. לכן, אסם אינה מתחייבת, כי השתתפות במבצע תהיה חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע שייאסף בהקשרים אלה.

7.3 מתן המתנות למשתתפים במבצע עשוי להיות מסוקר באמצעי תקשורת שונים, לרבות לצורך קידום מכירות. בהשתתפותו במבצע מביע המשתתף את הסכמתו הבלתי חוזרת והבלתי מותנית לפרסום זהותו ולסיקור מסירת המתנה לידיו באמצעי תקשורת שונים, ללא כל תמורה (זולת המתנה שתוענק לו).

## אחריות .8

8.1 עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות כלפי משתתפי המבצע בקשר עם המתנות, איכותן, תקינותן, אספקתן ו/או כל תכונה אחרת שלהן, ולא יהיו חייבים למשתתף כל פיצוי היה והמתנה אינה לשביעות רצון המשתתף מכל סיבה שהיא. שווין של המתנות - ככל שצויין באיזה פרסום של המבצע - הוא נתון שנתקבל מאת ספקיות המתנות ואין לאסם כל אחריות ביחס למידע זה.

8.2 מימוש המתנות יהא כפוף לתנאי ספקיות המתנות.

8.3 כל פנייה ו/או טענה בקשר לתקלה ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או פגם ו/או חוסר שביעות רצון ו/או עוגמת נפש בקשר עם המתנות תופנה במישרין לספקית המתנות ואסם לא תהא צד לפנייה ו/או לטיפול בה.

8.4 ההשתתפות במבצע מהווה, לכל דבר ועניין, ויתור סופי ובלתי חוזר על כל טענה, דרישה ו/או תביעה נגד אסם ו/או חברת בת ו/או חברה קשורה שלה בקשר לתקלה ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או פגם ו/או חוסר שביעות רצון ו/או עוגמת נפש ו/או עיכוב באספקה ו/או מחסור במלאי בקשר עם המתנות, לרבות בקשר עם הזמנתן, רכישתן ומסירתן.

8.5 אסם לא תישא בכל אחריות לאיחור באספקת ו/או הזמנת מתנות ו/או לביטול הזמנת מתנות ו/או לשינוי בהזמנת המתנות, ולא תספק למשתתפים במבצע כל הטבה חלופית.

## הדין וסמכות השיפוט .9

9.1 הדין החל על תקנון זה ועל כל הנובע ממנו יהיה הדין הישראלי בלבד, ולא יחול כל דין אחר.

9.2 סמכות השיפוט בכל העניינים הנוגעים לתקנון זה ו/או הנובעים הימנו מוקנית לבתי המשפט המוסמכים של תל-אביב יפו.

## שונות .10

10.1 המשתתף מצהיר ומאשר, כי כל תקלה ו/או שיבוש ו/או איחור אשר מקורם באירוע שאינו בשליטתה של עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לא ייחשבו הפרה של הוראות תקנון זה ולא יזכו אותו בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.

10.2 משתתף אשר יבטל רכישות ו/או יחזיר לאסם מוצרים שנרכשו מהלך תקופת המבצע ו/או לא

- ישלם בגין רכישות כאמור, השתתפותו במבצע תופסק והוא יידרש להשיב מיידית מתנות שסופקו לו/זיכויים שניתנו לו.
- 10.3 השתתפות במבצע אינה מקנה - ולא תקנה - למשתתף זכות להמשיך ולרכוש מוצרים מעורכת המבצע, ועורכת המבצע אינה מתחייבת להמשיך ולספק למשתתף מוצרים, בין במהלך תקופת המבצע ובין לאחר תומה.
- 10.4 עורכת המבצע תהא הפוסקת הסופית בכל עניין הקשור למבצע ובנוגע לכל שאלה שתתעורר במהלכו ו/או בקשר עמו ובנוגע לכל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שיווצר במהלך המבצע, בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו ולמשתתף לא תהיה כל טענה בשל כך.
- 10.5 עורכת המבצע היא הקובעת, בין היתר, את יעדי הרכישות; את סכום הרכש; את זהות הרשאים להשתתף במבצע; את זהות הזוכים; את הזכאות למתנות; את סוג וטיב המתנות, מספרן, חלוקתן לקבוצות והתאמתה של כל קבוצת מתנות ליעד רכישות אחר; המכריעה באשר למסירת המתנות; הקובעת באשר לפרסום הזוכים ודבר זכייתם; וכו'. ברשימת תפקידי עורכת המבצע ו/או המפקח מטעמה המובאת לעיל אין כדי לגרוע מסמכויות אחרות המסורות לעורכת המבצע.
- 10.6 עורכת המבצע רשאית, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבטל הזמנת מתנה בידי משתתף ו/או אישור הזמנת מתנה ו/או לשנות את הניקוד הנצבר של משתתף פלוני ו/או את סך הרכש הנוקף לזכותו, אם לדעתה קיים חשש סביר שהמשתתף הפר הוראות תקנון זה או את הוראות הדין.
- 10.7 לא ניתן לערער על החלטות עורכת המבצע, והכרעותיה סופיות ומוחלטות, ומהוות ראייה מכרעת שאין אחריה דבר.
- 10.8 עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות לפעול על פי תנאי תקנון זה ו/או לשנות את תנאי מפעם לפעם ו/או להפסיק את המבצע בכל עת ו/או להאריכו מעבר לתקופה שנקבעה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ובכפוף לכל דין. עורכת המבצע תעדכן את משתתפי המבצע בדבר שינוי התקנון, ולעניין זה פרסום התקנון המעודכן באתר האינטרנט של אסם, אם וככל שיפורסם, ייחשב עדכון כאמור.
- 10.9 הוראות תקנון זה תגברנה על כל מודעה או פרסום אחר.
- 10.10 ניתן לעיין בתקנון המבצע בכפוף לתיאום מראש גם במשרדי אסם, בכתובת רח' הרימון 2, א.ת. חבל מודיעין.
- 10.11 הוראות תקנון זה מנוסחות בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והן מתייחסות גם לנקבה.
- 10.12 אין בתנאי המבצע שלהלן כדי לגרוע ו/או לשנות מכל הגנה ו/או זכות המוקנית לאסם על פי ההסכמים בינה לבין לקוחותיה ו/או מפיציה ו/או על פי כל דין, ואלו יחשבו כחלק בלתי נפרד מתקנון המבצע.