

תקנון "מבצע הפינוקים של אסם נסטלה פרופשיונל"

הגדרות

.1

המבצע יחל ביום 1.1.2017 ויסתיים ביום 28.2.2017. עורכת המבצע רשאית לשנות את מועד תחילת המבצע ו/או את מועד סיומו, לרבות להאריך, לקצר או לקטוע את תקופת המבצע, ללא הודעה מראש.

"תקופת המבצע"

מבצע קידום מכירות, מבוסס יעדים, בשם "מבצע הפינוקים של אסם נסטלה פרופשיונל" הנערך בהתאם להוראות תקנון זה.

"המבצע":

אסם נסטלה פרופשיונל (Osem Nestle Professional), רח' הרימון 2, ת"ד 934, שהם 60850.

"עורכת המבצע" / "אסם":

מוצרים המשווקים באמצעות אסם סחר, שותפות מוגבלת. מובהר, כי מוצרי פסטה, פתיתים והמוצרים הנמכרים תחת המותגים טבעול, מטרנה (לרבות גרבר), מזון לבעלי חיים ומוצרי גלידות אינם, בכל מקרה, בגדר מוצרים המשתתפים במבצע לצורך חישוב העמידה ביעדי הרכישה.

"מוצרים המשתתפים במבצע" /

"המוצרים":

לקוחות פרטיים בלבד בשוק המקצועי של עורכת המבצע כפי שאלה מוגדרים על ידה ואשר קיבלו מעורכת המבצע הודעה על כך בכתב; בכל מקרה של ספק בידי לקוח כאמור בדבר זכאותו להשתתף במבצע, יש לפנות לסוכן אסם עימו הוא מצוי בקשר. יובהר כי במבצע לא יכללו לקוחות מרושתים, סיטונאים הסעדת ילדים.

"משתתף" / "משתתפי המבצע":

מובהר, למען הסר ספק, כי בכל מקרה, וללא יוצא מן הכלל, המבצע, והוראות תקנון זה, לא יחולו על "קמעונאי גדול" כהגדרת המונח בחוק קידום התחרות בענף המזון, תשע"ד-2014.

רכישות בפועל של המוצרים מאסם על ידי משתתפי המבצע במהלך תקופת המבצע, כפי שיצוין בחשבונות העסקה שתוציא אסם במהלך תקופת המבצע בלבד.

"רכישות":

יעד רכישות מוצרים לתקופת המבצע שייקבע עבור כל משתתף באופן פרטני בידי עורכת המבצע. יעד הרכישה ייקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי של אסם. להסרת ספק,

"יעד הרכישה":

יובהר כי יעד הרכישה אינו כולל מע"מ.

"מתנה" או "מתנות":

מתנות שיוענקו למשתתפי המבצע כנגד הזיכוי הנצבר, בהתאם ליעד הרכישה, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של עורכת המבצע, בהתאם למגבלות ספקי המתנות ועד לגמר המלאי. רשימת המתנות (אם וככל שרלבנטית ביחס למשתתף) נכללה במכתב היעדים שנמסר למשתתף ו/או בעלון מתנות שצורף לו. לעורכת המבצע שמורה זכות בלתי מוגבלת להחליף ו/או לשנות את רשימת המתנות ו/או את חלוקתן לקבוצות מעת לעת, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לאמור בתקנון זה להלן, ולרבות במקרים של גמר מלאי מתנה כלשהי אצל ספקית המתנה.

כפי שייקבע על ידי אסם.

"ספק המתנה" או "הספק":

הסך הכספי של הרכישות אותן ביצע המשתתף במהלך תקופת המבצע בניכוי מע"מ, הנחות, החזרות, זיכויים וכיו"ב, כפי שיצוין בחשבונית עסקה שתוציא אסם במהלך תקופת המבצע בלבד. להסרת ספק, יובהר כי סכום זה לא כולל רכישות של מוצרים שאינם נכללים במוצרים המשתתפים במבצע.

"סכום הרכש":

הזיכוי אותו צובר משתתף בגין סכום הרכש המיוחס לו, וזאת לעומת יעד הרכישה. עורכת המבצע תהיה רשאית לקבוע כי הזיכוי הנצבר יהא סכום הרכש ו/או סכום הרכש מעל סכום בסיס מסוים, וכי הזכאות למתנה תחושב בהתאם לסכום הרכש, הגידול בסכום הרכש או כל קריטריון אחר שתקבע עורכת המבצע לגבי המשתתף, לפי שיקול דעתה.

"זיכוי נצבר":

מטרות המבצע ונספחים

.2

2.1 אסם עורכת מבצע לעידוד רכישת המוצרים, במסגרתו יזכו המשתתפים במתנה כתלות בזיכוי הנצבר המיוחס להם.

2.2 מוצהר בזאת במפורש, כי השתתפות במבצע נעשית על אחריות המשתתף בלבד, וכי בכל מקרה השתתפות במבצע לא תקים למשתתף כל עילה, טענה או תביעה הקשורה בעקיפין או במישרין עם המבצע, ניהולו, תוצאותיו ו/או כל הכרוך בו כלפי עורכת המבצע ו/או מי מטעמה.

השתתפות במבצע

.3

3.1 ההשתתפות במבצע פתוחה בפני משתתפי המבצע, אשר קיבלו מעורכת המבצע הודעה בכתב המאשרת להם להשתתף במבצע זה ומגדירה עבורם את יעד הרכישה המותאם להם אישית והמזכה אותם במתנה.

עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות למנוע ו/או להפסיק השתתפות של משתתף כלשהו / קבוצת משתתפים כלשהי במבצע על פי שיקול דעתה הבלעדי. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו יפר משתתף את הוראות תקנון זה ו/או התחייבות מהתחייבויותיו כלפי אסם, תהא אסם רשאית לבטל את השתתפותו במבצע ו/או את זכיותו. המשתתף מוותר מראש על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד עורכת המבצע ו/או מי מטעמה בקשר עם האמור לעיל.

מהלך המבצע

.4

- 4.1 עובר לתקופת המבצע יקבל כל משתתף מידע אודות יעד הרכישה שנקבע לו לתקופת המבצע.
- 4.2 לאחר תום תקופת המבצע ולמשך תקופה של 20 ימים (ובכפוף להוראות תקנון זה) יהיו המשתתפים רשאים להמיר את הזיכוי הנצבר על ידם למתנה, בהתאם ובכפוף ליעד הרכישה שנקבע להם. מימוש המתנה יהיה בכפוף ובהתאם להוראות ומגבלות ספק המתנה הרלוונטי.
- 4.3 במהלך תקופת המבצע תחשב עורכת המבצע את הזיכוי הנצבר שנוקף לזכות כל משתתף, כאשר יכול שקצב הצבירה והעמידה ביעד הרכישה יימסר למשתתף בידי נציג אסם, בהתאם לשיקול דעתו.
- 4.4 רק סכום הרכש והזיכוי הנצבר שנקלט בפועל אצל אסם הוא אשר יחייבה בהתאם לתקנון זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, רישומי אסם הם שיחייבו, לרבות במקרה של תקלות טכניות שימנעו, בין השאר, את עדכון סכום הרכש ו/או הזיכוי הנצבר ו/או זקיפת הזיכוי הנצבר שלזכות משתתף פלוני ו/או שיבוש ברישום הזיכוי הנצבר ו/או שיבוש בחישוב ו/או ברישום סכום הרכש.
- 4.5 לא ניתן לערער על תוצאות המבצע ו/או על כל עניין הנוגע אליו, וקביעתה של אסם בעניין תהא סופית ומוחלטת ואין אחריה דבר.

רשות להמיר זיכוי נצבר במתנה

.5

- 5.1 בתקופת המבצע יצברו המשתתפים זיכוי נצבר בהתאם לסכום הרכש שלהם.
- 5.2 הזיכוי הנצבר ו/או סכום הרכש אינם ניתנים להעברה.
- 5.3 משתתף שזיכויו הנצבר - בתום תקופת המבצע - עולה בקנה אחד עם יעד הרכישה שנקבעו לו, יורשה להמיר את נקודות הזיכוי שנוקפו לזכותו כנגד המתנה. למען הסר ספק, מובהר, כי משתתף שזיכויו הנצבר עולה על יעד הרכישה, לא יהא זכאי לקבל דבר מעבר למתנה בגין עמידה ביעד, ולא תהא לו כל טענה ו/או תלונה בהקשר זה.
- 5.4 למען הסר ספק, משתתפי המבצע יוכלו להמיר את הזיכוי הנצבר למתנה רק בכפוף לתשלום

- מלא בגין הרכישות שנעשו על ידם במהלך תקופת המבצע.
- 5.5 בשאלות הנוגעות לזכאות המשתתף לזיכוי הנצבר, יכול המשתתף לפנות אל סוכן אסם עמו הוא מצוי בקשר.
- 5.6 אסם תיצור קשר עם משתתפים הרשאים להמיר את זיכויים הנצבר במתנות.
- 5.7 המתנה תסופק בכפוף לחתימה על אישור קבלה ו/או כתב ויתור וסילוק בנוסח לפי דרישתה של אסם.
- 5.8 בכל עת תהא אסם רשאית לספק למשתתף מתנה שונה מזו שנבחרה על ידו, בהתאם לאילוצי מלאי או לשיקול דעתה הבלעדי.
- 5.9 משתתף אשר מכל סיבה שהיא לא הזמין מתנה ו/או הזמנתו לא נתקבלה אצל נציג אסם ו/או הזמין מתנה שאינה עולה בקנה אחד עם יעדי הרכישה שנקבעו לו ו/או הזמין מתנה שאינה מצויה עוד במלאי ו/או הזמין מתנה ואז ביטל את הזמנתו, לא יהיה זכאי לכל מתנה ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או הטבה בגין אי מימוש הזיכוי שנצבר לזכותו.
- 5.10 לא ניתן לפצל את הזיכוי הנצבר לשם קבלת שתי מתנות או יותר.
- 5.11 למען הסר ספק מובהר, כי במידה שבסוף תקופת המבצע תיוותר למשתתף יתרת זיכוי נצבר מכל טעם שהוא (לרבות מחמת שלא הזמנה מתנה כנגדה ו/או שאינה מזכה את המשתתף במתנה שהוזמנה ו/או שאינה מזכה את המשתתף במתנה כלל), כי אז לא יוכל המשתתף לעשות ביתרה האמורה שימוש כלשהו, ויתרה זו תתבטל.
- 5.12 מובהר, כי אין אפשרות להמיר מתנה בכסף או בשווה-ערך אחר. כן מובהר, כי המתנה הינה אישית, וכי המשתתף לבדו רשאי להזמינה ולקבלה.

מיסים .6

- 6.1 יתכן שקבלת מתנה תהא מחויבת בתשלום מס על פי חוק, כפי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי למסירתה. מקבל מתנה יישא בכל העלויות, המיסים, ההוצאות והתשלומים הכרוכים בקבלתם, ויפעל לנקיטת כל ההליכים הדרושים מול הרשויות המתאימות בקשר לכך ולאסם לא תהיה מחויבות כלשהי בקשר לכך.
- 6.2 אסם תהא רשאית לדרוש את מקבל המתנה להעביר לרשותה את תשלום המס החל עליו בגין המתנה בסמוך לאחר שאושרה הזמנתו את המתנה או עד בסמוך למועד אחר עליו תודיע לו עורכת המבצע, לפי שקול דעתה. לא שילם מקבל המתנה את המס כאמור, לא תימסר לו המתנה ולא תעמוד לו כל טענה בקשר עם כך.

מדיניות פרטיות .7

- 7.1 אסם עשויה לקבל או לאסוף מידע אודות המשתתפים ולאחסנו במאגרי מידע שלה. מובהר בהקשרים אלה, כי (א) לא מוטלת על המשתתפים כל חובה שבדין למסור או לחשוף את פרטיהם (אך מובהר, כי מסירת / חשיפת פרטים כאמור מתחייבת לשם השתתפות במבצע); וכן כי (ב) ידוע למשתתף ומוסכם עליו, כי אסם עשויה לעשות שימוש בפרטים שיתקבלו ו/או

שיאספו על ידה לצרכיה העסקיים, לאגור אותם במאגרי מידע (כהגדרת המונח בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981) וכן להעבירם לתאגידים קשורים לה (לרבות חברות אם וחברות אחיות) ולשותפים עסקיים, הכול בכפוף להוראות הדין; וכן כי (ג) אסם תהא רשאית להעביר פרטים שנתקבלו אצלה ו/או נאספו על ידה אל מחוץ לגבולות המדינה.

7.2 אסם מיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית לנתונים שיאספו על ידה, אין בהם כדי לשלול באופן מוחלט חדירה כאמור. לכן, אסם אינה מתחייבת, כי השתתפות במבצע תהיה חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע שייאסף בהקשרים אלה.

7.3 מתן המתנות למשתתפים במבצע עשוי להיות מסוקר באמצעי תקשורת שונים, לרבות לצורך קידום מכירות. בהשתתפותו במבצע מביע המשתתף את הסכמתו הבלתי חוזרת והבלתי מותנית לפרסום זהותו ולסיקור מסירת המתנה לידיו באמצעי תקשורת שונים, ללא כל תמורה (זולת המתנה שתוענק לו).

אחריות .8

8.1 עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות כלפי משתתפי המבצע בקשר עם המתנות, איכותן, תקינותן, אספקתן ו/או כל תכונה אחרת שלהן, ולא יהיו חייבים למשתתף כל פיצוי היה והמתנה אינה לשביעות רצון המשתתף מכל סיבה שהיא. שווין של המתנות - ככל שצוין באיזה פרסום של המבצע - הוא נתון שנתקבל מאת ספק המתנה ואין לאסם כל אחריות ביחס למידע זה. בהתאם, ספק המתנה הוא הנושא באחריות הבלעדית בכל הקשור במתנה, לרבות בכל האמור במימושו.

8.2 כל פנייה ו/או טענה בקשר לתקלה ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או פגם ו/או חוסר שביעות רצון ו/או עוגמת נפש בקשר עם המתנות תופנה במישרין לספק המתנה ואסם לא תהא צד לפניה ו/או לטיפול בה.

8.3 ההשתתפות במבצע מהווה, לכל דבר ועניין, ויתור סופי ובלתי חוזר על כל טענה, דרישה ו/או תביעה נגד אסם ו/או חברת בת ו/או חברה קשורה שלה בקשר לתקלה ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או פגם ו/או חוסר שביעות רצון ו/או עוגמת נפש ו/או עיכוב באספקה ו/או מחסור במלאי בקשר עם המתנות, לרבות בקשר עם הזמנתן, רכישתן ומסירתן.

8.4 יובהר, כי אסם לא תישא בכל אחריות בקשר עם המתנות ו/או לביטול הזמנתן ו/או לשינוי בהזמנתן, ולא תספק למשתתפים במבצע כל הטבה ו/או מתנה חלופית.

8.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולהלן, ידוע למשתתף כי: (א) מימוש המתנה כפוף לשורה ארוכה של תנאים ומגבלות (לרבות תקנוני ונהלי ספק המתנה, הדינים והנהלים החלים על מימוש כרטיסי הטיסה וכל כיוצ"ב) שאין לעורכת המבצע או לתאגידים הקשורים בה כל שליטה עליהם; (ב) עורכת המבצע ו/או מי מטעמה אינן אחראיות לבחירת בית המלון על ידי ספק המתנה וכי למשתתף לא תהיה כל טענה כלפי עורכת המבצע ו/או מי מטעמה בקשר עם בית המלון שייבחר וכן (ג) עורכת המבצע אינה עורכת כל ביטוח בקשר עם המתנה ו/או מימושו, ומימוש המתנה על ידי המשתתף מצוי באחריותו הבלעדית. כל שינוי בפרטי המתנה שיאושר ויגרור אחריו תשלום נוסף כלשהו, ישולם על ידי המשתתף הזכאי למתנה ולשינוי

ישירות לספק.

הדין וסמכות השיפוט

.9

- 9.1 הדין החל על תקנון זה ועל כל הנובע ממנו יהיה הדין הישראלי בלבד, ולא יחול כל דין אחר.
- 9.2 סמכות השיפוט בכל העניינים הנוגעים לתקנון זה ו/או הנובעים הימנו מוקנית לבתי המשפט המוסמכים של תל-אביב יפו.

שונות

.10

- 10.1 המשתתף מצהיר ומאשר, כי כל תקלה ו/או שיבוש ו/או איחור אשר מקורם באירוע שאינו בשליטתה של עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לא ייחשבו הפרה של הוראות תקנון זה ולא יזכו אותו בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.
- 10.2 משתתף אשר יבטל רכישות ו/או יחזיר לאסם מוצרים שנרכשו מהלך תקופת המבצע ו/או לא ישלם בגין רכישות כאמור, השתתפותו במבצע תופסק והוא יידרש להשיב מיידית מתנות שסופקו לו/זיכויים שניתנו לו.
- 10.3 השתתפות במבצע אינה מקנה - ולא תקנה - למשתתף זכות להמשיך ולרכוש מוצרים מעורכת המבצע, ועורכת המבצע אינה מתחייבת להמשיך ולספק למשתתף מוצרים, בין במהלך תקופת המבצע ובין לאחר תומה.
- 10.4 עורכת המבצע תהא הפוסקת הסופית בכל עניין הקשור למבצע ובנוגע לכל שאלה שתתעורר במהלכו ו/או בקשר עמו ובנוגע לכל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שיווצר במהלך המבצע, בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו ולמשתתף לא תהיה כל טענה בשל כך.
- 10.5 עורכת המבצע היא הקובעת, בין היתר, את יעדי הרכישה; את סכום הרכש; את זהות הרשאים להשתתף במבצע; את זהות הזוכים; את הזכאות למתנות; את סוג המתנות, טיבן, מספרן; המכריעה באשר למסירת המתנות; הקובעת באשר לפרסום הזוכים ודבר זכייתם; וכו'. ברשימת תפקידי עורכת המבצע ו/או המפקח מטעמה המובאת לעיל אין כדי לגרוע מסמכויות אחרות המסורות לעורכת המבצע.
- 10.6 עורכת המבצע רשאית, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבטל הזמנת מתנה בידי משתתף ו/או אישור הזמנת מתנה ו/או לשנות את הניקוד הנצבר של משתתף פלוני ו/או את סך הרכש הנזקף לזכותו, אם לדעתה קיים חשש סביר שהמשתתף הפר הוראות תקנון זה או את הוראות הדין.
- 10.7 לא ניתן לערער על החלטות עורכת המבצע, והכרעותיה סופיות ומחלטות, ומהוות ראייה מכרעת שאין אחריה דבר.
- 10.8 עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות לפעול על פי תנאי תקנון זה ו/או לשנות את תנאיו מפעם לפעם ו/או להפסיק את המבצע בכל עת ו/או להאריכו מעבר לתקופה שנקבעה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ובכפוף לכל דין. עורכת המבצע תעדכן את משתתפי המבצע בדבר שינוי התקנון, ולעניין זה פרסום התקנון המעודכן באתר האינטרנט של אסם, אם וככל

שיפורסם, ייחשב עדכון כאמור.

- 10.9 הוראות תקנון זה תגברנה על כל מודעה או פרסום אחר.
- 10.10 ניתן לעיין בתקנון המבצע בכפוף לתיאום מראש גם במשרדי אסם, בכתובת רח' הרימון 2, א.ת. חבל מודיעין.
- 10.11 הוראות תקנון זה מנוסחות בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והן מתייחסות גם לנקבה.
- 10.12 אין בתנאי המבצע כדי לגרוע ו/או לשנות מכל הגנה ו/או זכות המוקנית לאסם על פי ההסכמים בינה לבין לקוחותיה ו/או מפיציה ו/או על פי כל דין, ואלו יחשבו כחלק בלתי נפרד מתקנון המבצע.