

תקנון ותנאי שימוש באתר אסם נסטלה פרופשינול

כללי

- 1 מסמך זה - יחדיו עם ה"הודעה בדבר פרטיות" המצורפת לו - מסדיר את תנאי השימוש באתר המרשתת "אסם נסטלה פרופשינול" (www.osemnp.co.il) של תשלובת אסם (להלן, בהתאמה: **"התקנון"**, **"האתר"** ו- **"אסם"**).
- 2 רואים את הגולש / משתמש באתר כמי שקרא את התקנון (על צרופותיו) וקיבל על עצמו את כל האמור בו.
- 3 הוראות תקנון זה יפות גם לגלישה / שימוש באתר באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (טלפונים סלולאריים, מחשבים נישאים וכו').
- 4 תקנון ותנאי השימוש באתר נתונים לשינוי בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי של אסם. והיה ויוחלט על שינוי בהוראות תקנון זה, תפורסם הודעה על כך באתר.
- 5 האמור בתקנון כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בו מיועד לנשים וגברים כאחד.

שימוש באתר

- 6 האתר נועד לספק ללקוחת אסם בשוק המקצועי(מסעדות, בתי קפה, בתי מלון, הסעדה ועוד וגוי) מידע אודות פעילויותיה ומוצריה של "אסם נסטלה פרופשינול" ו/או שירותים בקשר עמם. נוסף על כך ובין היתר, עשויה אסם להפעיל - במסגרת האתר - אפיקי תקשורת בהם יתאפשר גולשים / משתמשים באתר להציג שאלות למומחים מטעמה של אסם ו/או לקיים שיח עם אסם (להלן יחדיו: **"שאלות הגולשים"**). כך עשוי לכלול האתר אפשרות להירשם לסדנאות אותן תערוך אסם ללקוחותיה.
- 7 אסם עשויה להחליט כי כל ו/או חלק מהשירותים הניתנים באתר כפופים להשלמתו של הליך הרשמה, במסגרתו יידרש המשתמש / הגולש, בין היתר, לאשר את הסכמתו לתנאי השירות ולהוראות תקנון זה, וכן למסור פרטים מזהים אודותיו.
- 8 התכנים באתר כלליים (הגם שנסובים הם על פלח השוק המקצועי) ואינם מותאמים לצרכיו של מאן דהוא ספציפי.
- 9 אסם עשויה לשלב באתר תכנים פיננסיים, לרבות תשובות בעלות אופי פיננסי לשאלות הגולשים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר, כי חרף מאמציה של אסם, ייתכנו טעויות או אי-דיוקים בתכנים הפיננסיים האמורים ו/או באופן הצגתם, ועל כן שומה על הגולש / המשתמש לבדוקם ולאמתם היטב טרם יעשה בהם שימוש. עוד מובהר, כי אין בפרסום התכנים הפיננסיים האמורים משום המלצה או חוות דעת בדבר עסקאות והשקעות, ובכלל זה אין לראות בהם המלצה לרכישת מניות של תאגידים בתשלובת אסם. כל החלטה בדבר השימוש בתכנים הפיננסיים שיופיעו באתר, יודגש, תיעשה על אחריות הגולש / המשתמש בלבד.
- 10 השימוש באתר ובתכנים המתפרסמים בו (לרבות שאלות הגולשים והמענה שיפורסם להן; להלן: **"תכני האתר"**) כפוף, בין היתר, להוראות הבאות:
 - 10.1 אין לעשות שימוש באתר או בתכניו למטרות מסחריות, שלא באישורה הכתוב, מראש, של אסם.
 - 10.2 אין להעתיק ו/או להשתמש ו/או לאפשר לאחרים להשתמש (בכל דרך שהיא) בתכני האתר.
 - 10.3 אין להפעיל או לאפשר הפעלתו של כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכני האתר (כולם או חלקם). בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו את תכני האתר (כולם או חלקם).
 - 10.4 אין להציג את האתר ו/או את תכניו ו/או את השירותים הניתנים במסגרתו באתר מרשתת אחר (בין אם בתוך מסגרת "Frame") ובין אם בכל דרך אחרת), גלויה או סמויה.
 - 10.5 אין להציג את האתר ו/או את תכניו ו/או את השירותים הניתנים במסגרתו בכל דרך שהיא - ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת - המשנים את עיצוב האתר ו/או תוכן האתר ו/או השירותים המסופקים במסגרת האתר ו/או מחסירים מהם דבר מה (לרבות פרסומות ותכנים מסחריים).
 - 10.6 יצירת קישורים לאתר:

- 10.6.1. אין ליצור קשר (Link) בין האתר ובין כל אתר המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים גזענות או אפליה פסולה, תכנים המנוגדים לחוק, תכנים שפרסומם מנוגד לחוק או תכנים המעודדים פעילות המנוגדת לחוק.
- 10.6.2. אין ליצור קשר לדפים באתר שאינם דף הבית של האתר ("קישור עמוק"). בעת יצירת קשר לאתר, יש להבטיח שכתובתו המדויקת של דף הבית של האתר תופיע במקום הרגיל המיועד לכך בממשק הגלישה של הגולש / המשתמש. אין לשנות, לסלף או להסתיר כתובת זו, ואין להחליפה בכל כתובת אחרת.
- 10.6.3. אסם רשאית להורות לגולש / למשתמש לבטל כל קישור לאתר, לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה זה יבוטל הקישור לאתר, מבלי שתעמוד לגולש / משתמש כל טענה, דרישה או תביעה כלפי אסם בעניין זה.

11. ככל שיפורסמו באתר שאלות גולשים, אסם תהא רשאית - לפי שיקול דעתה הבלעדי - לפסול ו/או להסיר ו/או לשנות כל שאלה כאמור. כמו כן תהא אסם רשאית - לפי שיקול דעתה הבלעדי - למנוע ממי מהגולשים / משתמשים באתר את ההרשמה (ככל שתידרש הרשמה) ו/או את השימוש בשירותים הניתנים במסגרתו (כולם או חלקם).
12. הגולשים / משתמשים באתר מתחייבים שלא לפרסם ו/או להעלות ו/או לשלוח לאתר ו/או להפעיל באתר ו/או להציג באמצעות האתר כל מידע ו/או תוכנת מחשב ו/או אימרה ו/או תכנים שאינם עולים בקנה אחד עם הוראות הדין ו/או בלתי מדויקים ו/או מסולפים ו/או פוגעניים ו/או שיש בהם משום פרסומת שאינה של אסם (להלן גם: "מידע פוגעני"; למען הסר ספק: "מידע" - לרבות תמונה).

קישורים

13. אסם עשויה לשלב באתר קישורים (Links) לעמודים שונים במרשתת. האתרים אליהם מוליכים קישורים אלה אינם בשליטת אסם, התכנים בהם אינם מטעמה של אסם ו/או מפקחים על ידה, ועצם הקישור אליהם אינו מעיד על הסכמת אסם לתוכנם ו/או מהווה ערובה לאמינותם, לעדכניותם, לחוקיותם, להקפדה על דיני הפרטיות הנוהגת בהם ולכל היבט אחר הכרוך בתפעולם. מובהר אפוא, כי אסם אינה אחראית לתכני אותם אתרים אליהם מוליכים הקישורים המצויים באתר, ואינה אחראית לשימוש בהם ו/או להסתמכות עליהם.
14. אסם אינה מתחייבת, כי הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו, הלכה למעשה, לאתרי מרשתת פעילים.
15. אסם רשאית להסיר מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים - הכל, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

שאלות הגולשים

16. מובהר, כי אסם אינה מחוייבת בפרסום שאלות הגולשים. ככל ששאלות הגולשים אמנם יפורסמו באתר, הרי שהדבר יעשה בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של אסם, שתקבע, בין היתר, את מיקום פרסומן, אופן ומשך הצגתן, את התשובה שתיתן להן (אם בכלל) וכל כיוצא"ב.
17. מבלי לגרוע מכלליות הוראות תקנון זה, אסם תהא רשאית לבחון את שאלות הגולשים, הן לפני והן אחרי פרסומן באתר.
18. מבלי לגרוע מיתר הוראות תקנון זה, מובהר, כי האמור בשאלות הגולשים אינו מבטא את דעתה של אסם או את עמדתה, ואין בפרסומן של השאלות הנ"ל או בפרסום מענה להן משום נקיטת עמדה כלשהי ביחס לאמור בהן.
19. בעת העלאת ו/או משלוח ו/או מסירת ו/או פרסום שאלות גולשים באתר, על הגולש / משתמש להקפיד שהשאלות הנ"ל אלה ופרסומם יהיו חוקיים. מובהר, בין היתר ומבלי לגרוע מכלליות האמור, כי אין לפרסם שאלות גולשים העולות כדי מידע פוגעני (כהגדרתו לעיל).
20. מבלי לגרוע מהזכויות המוקנות לה לפי כל דין, אסם רשאית לסרב לפרסם ו/או להסיר ו/או למחוק ו/או לערוך כל שאלת גולשים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
21. שאלות הגולשים באתר עשויות להיחשף לכל משתמשי / גולשי האתר, וכמותן התשובות אותן תיתן אסם (ככל שתיתן) לשאלות הנ"ל. עם זאת, משתמשי/גולשי האתר אינם רשאים לעשות כל שימוש שהוא בשאלות הגולשים או במענה להן אלא אם ניתנה הסכמתה המפורשת והכתובה של אסם מראש לשימוש כאמור.

22 המענה לשאלות הגולשים ינתן, ככל שינתן, בלשון זכר; ויחד עם זאת מובהר, למען הסר כל ספק, כי המענה (ככל שינתן) מופנה אל בני שני המינים במידה שווה. עוד יובהר, כי המענה לשאלות הגולשים ינתן בשפה העברית בלבד.

פרטיות

23 אסם מכבדת את פרטיות הגולשים / המשתמשים באתר. מדיניות הפרטיות העדכנית הנוהגת באתר (שכותרתה "הודעה בדבר פרטיות") מהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה, ויש לעקוב אחר שינויים שיוכנסו בה (ככל שיוכנסו) מעת לעת.

קניין רוחני

24 כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר, בשירותים הניתנים במסגרתו ובתכני האתר הינן של אסם ו/או של קונצרן Nestle העולמי (להלן: "הזכויות המוגנות"); הסדרים נוספים ומפורטים יותר ביחס לזכויות בשאלות הגולשים מעוגנים גם להלן). אין להעתיק, לשנות, לפרסם, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, לשדר, להעביר לציבור או להעמיד לרשותו, לעבד, ליצור או לעבד יצירות נגזרות, למכור או להשכיר את הזכויות המוגנות, כולן או חלקן, בין על ידי הגולש / המשתמש ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי - בין אם אלקטרוניים, ממוחשבים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת - בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מאסם או מ - Nestle, לפי העניין, ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).

25 סימני המסחר ומודעות הפרסומת של אסם הינם קניינה של אסם בלבד, ואין לעשות בהם שימוש בלא הסכמתה בכתב ומראש. סימני מסחר וסימני מסחר רשומים המופיעים באתר והמצויים בבעלות Nestle הינם קניינה של האחרונה בלבד, ואין לעשות בהם שימוש בלא הסכמתה בכתב ומראש.

26 בעצם העלאתן ו/או פרסומן ו/או משלוחן ו/או מסירתן של שאלות הגולשים לאתר (בכל מקום בתקנון זה בו מדובר בהעלאת/פרסום/משלוח/מסירת שאלת גולשים לאתר הכוונה גם בין היתר למשלוח תכנים באמצעות הודעה/דוא"ל דרך/באמצעות האתר לאסם) יש משום אישור, כי כלל הזכויות בשאלות הני"ל מצויות בבעלות הגולש / המשתמש שהעלה / פרסם / שלח / מסר אותן. ככל שגולש / משתמש אינו היוצר ו/או בעל הזכויות בשאלות הגולשים אותן העלה / פרסם / שלח / מסר לאתר, הרי שיש בהעלאת / פרסום / משלוח / מסירת התכנים לאתר משום אישור מצידו, כי הוא אוחד בהרשאה כדין - מאת בעל הזכויות בשאלות הני"ל - לעשות בהן כל שימוש ולהקנות בהן כל זכות. מובהר, כי אסם לא תשא בכל אחריות לנזקים שיגרמו (אם יגרמו) כתוצאה מהפרת זכויות כתוצאה מפרסום / העלאת / משלוח / מסירת שאלות גולשים, והגולש / המשתמש אשר העלה / פרסם / שלח / מסר את השאלות הני"ל ישפה את אסם בגין כל הוצאה לה תידרש היא בגינן.

27 בעצם העלאת / פרסום / משלוח / מסירת שאלות הגולשים באתר מקנה המשתמש / גולש לאסם רישיון-חינם, כלל עולמי ובלתי מוגבל בזמן, להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשווק, להעמיד לרשות לציבור, לבצע בפומבי, לשדר, לפרסם, לעבד, לערוך, לתרגם ולהשתמש בכל דרך נוספת בשאלות הגולשים כאמור, וכן להעניק רישיונות משנה לעניין כל הפעולות המנויות לעיל, באמצעות תקנון זה או בכל דרך אחרת, בתמורה או שלא בתמורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, הן במסגרת האתר והן בכל מדיה אותה תראה היא לנכון. אסם תהא רשאית להשתמש בכל דרך שהיא, לרבות בדרך של ניצול מסחרי ו/או לשם יצירת זכויות, ובכלל זה פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר, מדגמים וזכויות יוצרים, ברעיונות, בביקורות או בשאר הביטויים המקופלים בשאלות הגולשים, בין אם פורסמו ובין אם לאו, ותהיה רשאית לאפשר שימוש כאמור לאחרים, ללא מתן תמורה כלשהי, לרבות, מתן מיזכה ("Credit"), תמלוגים או טובות הנאה אחרות. מאליו מובן הדבר, כי אסם תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ליתן מזכים ו/או להעניק תשורות לגולשים באתר שראו להפנות אליה שאלות גולשים בקשר עם האתר (וזאת מבלי שיהא בדבר כדי להטיל עליה איזה חיוב או אחריות).

בהתאם לאמור לעיל ולמען הסר ספק יובהר, כי כל משתמשי/גולשי האתר מוותרים בזה

(לרבות כלפי אסם, קונצרן נסטלה ותאגידים קשורים להן) על כל זכות שיש להם בשאלות

הגולשים המועלות על ידם לאתר, לרבות לעניין הזכות למיזכה (Credit), וכן מוותרים על כל

טענה כנגד כל שימוש שתעשה אסם בשאלות אלה.

28 חשש ו/או סברה להפרת זכויות יוצרים (ו/או זכויות אחרות) באתר יש להעלות בפני אסם מיידיית בכתב. צעדים שיינקטו ע"י אסם, וככל שינקטו, בהסתמך על מידע כאמור שיועבר לידיה, לא יהוו הוכחה להפרת זכות כלשהי.

אחריות

- 29 השימוש באתר נעשה על אחריותו המלאה של הגולש / המשתמש.
- 30 לא תעמוד למשתמש / גולש באתר כל טענה, תביעה או דרישה כלפי אסם בקשר עם האתר, השירותים הניתנים במסגרתו או תכניו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הרי שאסם לא תישא בכל אחריות לשאלות הגולשים, לרבות שימוש שיעשה בהן בידי צדדים שלישיים (אם בכלל).
- 31 אסם אינה מתחייבת, כי תכני האתר (לרבות שאלות הגולשים) יהיו מלאים, נכונים, חוקיים, מדויקים או יהלמו את ציפיות ו/או דרישות הגולשים / המשתמשים. אסם לא תשא באחריות כלשהי בגין תכני האתר ו/או שימוש בהם ו/או הסתמכות עליהם, וקוראת למשתמשים / גולשים לאמת את דיוקו ואמיתותו של כל מידע המתפרסם באתר טרם עשיית כל שימוש בו. **מובהר, למען הסר ספק, כי תכני האתר אינם משום תחליף לייעוץ ו/או לטיפול מקצועי במקום בו הם נדרשים.**
- 32 אסם אינה מתחייבת לשמור על זמינות האתר ו/או זמינות תכני האתר ו/או שירותי האתר. מובהר, כי האתר, תכניו והשירותים הניתנים במסגרתו אינם חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי אסם או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - בין בחומרה, בין בתוכנה, בין בקווי ובמערכות תקשורת, בין אצל אסם ובין אצל מי מספקיה - ולא יהא באלה כדי להטיל על אסם איזו אחריות ו/או להקים זכות למי מהגולשים / המשתמשים.

שיפוי

- 33 הגולש / המשתמש באתר מתחייב לשפות את אסם, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - עקב הפרת תקנון זה. בנוסף, יפצה ו/או ישפה הגולש / המשתמש את אסם, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה בגין כל טענה, תביעה או דרישה שתועלה נגדם על-ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה משאלות גולשים אותן העלה ו/או מסר ו/או שלח ו/או פרסם באתר, או כתוצאה מכל שימוש אותו עשה בשירותי האתר.

שינוים באתר

- 34 אסם רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות מעת לעת את מבנה האתר, מראהו ועיצובו, את היקפם וזמינותם של התכנים ו/או השירותים במסגרתו, וכן כל היבט אחר הכרוך באתר - והכל, בלא צורך להודיע על כך למשתמשים / גולשים מראש. מובהר, כי לא תעמוד למשתמש / גולש באתר כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי אסם בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.
- 35 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר, כי אסם תהא רשאית להסיר את האתר מהמרשתת ו/או לחסום את הגישה אליו, כולו או חלקו. הורדה ו/או חסימה כאמור יכול שתלווה במחיקת מלוא המידע האצור בו.

כללי

- 36 הדין החל על תקנון זה ועל כל הנובע ממנו יהיה הדין הישראלי בלבד, ולא יחול כל דין אחר.
- 37 סמכות השיפוט בכל העניינים הנוגעים לתקנון זה ו/או הנובעים הימנו מוקנית לבתי המשפט המוסמכים של תל-אביב יפו - על פי סמכותם העניינית - ולאילו בלבד ולא לבתי משפט אחרים.